

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

### ECAI Experimentación Animal

El presente cuestionario pretende conocer su opinión acerca de los servicios prestados por la **ECAI de Experimentación Animal de IBIMA** con el fin de identificar elementos de mejora.

Indique la opción que le parezca más adecuada, teniendo en cuenta que **1** es el grado **más bajo** de satisfacción y **5** el grado **más alto** de satisfacción:

#### Código de Solicitud (a rellenar por la ECAI):

1. ¿Cómo valoraría la información proporcionada en la web de IBIMA de los servicios, procedimientos, tarifas, medio de contacto y de facturación de la ECAI?

1      2      3      4      5

2. ¿Le ha prestado el personal técnico de la ECAI la atención deseada y ha resuelto las dudas y consultas que ha realizado?

1      2      3      4      5

3. ¿En caso de que haya habido alguna incidencia en el servicio prestado, la ECAI le ha mantenido informado acerca de las causas y posibles soluciones I?

1      2      3      4      5      No ha habido incidencia alguna

4. ¿En caso de que haya necesitado comunicarse con la ECAI durante el periodo de prestación del servicio, ha sido fluida la comunicación?

1      2      3      4      5      No ha habido necesidad alguna

5. ¿Ha recibido el asesoramiento técnico necesario según el servicio solicitado?

1      2      3      4      5      No se ha requerido

6. ¿Considera las tarifas facturadas adecuadas al servicio prestado por la ECAI?

1      2      3      4      5

7. ¿Los tiempos de respuesta han sido los adecuados según los compromisos asumidos por la ECAI?

1      2      3      4      5

8. En general, su satisfacción con la ECAI podría calificarla como:

1      2      3      4      5

9. ¿En caso de volver a requerir un servicio como el realizado, confiaría de nuevo en la ECAI?

1      2      3      4      5

ECAI Animalario.

Centro de Experimentación.Servicio Centralizado de Estabulario. UMA

Bibr. Louis Pasteur s/n. Facultad de Medicina, 29071 MÁLAGA

+34 952 13 42 04 / +34 952 13 42 07

[estab@uma.es](mailto:estab@uma.es)

[www.ibima.eu](http://www.ibima.eu)

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

### ECAI Experimentación Animal

10. Por último, agradeceríamos cualquier comentario o sugerencia que pudiera realizar:
- 

---

La firma del presente cuestionario es voluntaria.

Si lo desea, puede indicar sus datos de contacto