

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

ECAI Servicios Generales

El presente cuestionario pretende conocer su opinión acerca de los servicios prestados por la **ECAI de Servicios Generales** de **IBIMA** con el fin de identificar elementos de mejora.

Indique la opción que le parezca más adecuada, teniendo en cuenta que **1** es el grado **más bajo** de satisfacción y **5** el grado **más alto** de satisfacción:

Código de Solicitud

(a rellenar por la ECAI):

Centro que ha realizado la prestación de servicios

H. Civil

HRU de Málaga

HU V. de la Victoria

1. ¿Cómo valoraría la información proporcionada en la web de IBIMA de los servicios, procedimientos, tarifas, medio de contacto y de facturación de la ECAI?

1 2 3 4 5

2. ¿Le ha prestado el personal técnico de la ECAI la atención deseada y ha resuelto las dudas y consultas que ha realizado?

1 2 3 4 5 No se ha realizado ninguna consulta

3. ¿En caso de que haya habido alguna incidencia en el servicio prestado, la ECAI le ha mantenido informado acerca de las causas y posibles soluciones I?

1 2 3 4 5 No ha habido incidencia alguna

4. ¿En caso de que haya necesitado comunicarse con la ECAI durante el periodo de prestación del servicio, ha sido fluida la comunicación?

1 2 3 4 5 No ha habido necesidad alguna

5. ¿Ha recibido el asesoramiento técnico necesario según el servicio solicitado?

1 2 3 4 5 No se ha requerido

6. ¿Qué opinión le merece el informe de resultados del análisis solicitado?

1 2 3 4 5 No se ha requerido

7. ¿Considera las tarifas facturadas adecuadas al servicio prestado por la ECAI?

1 2 3 4 5

8. ¿Los tiempos de respuesta han sido los adecuados según los compromisos asumidos por la ECAI?

1 2 3 4 5

9. En general, su satisfacción con la ECAI podría calificarla como:

1 2 3 4 5

10. ¿En caso de volver a requerir un servicio como el realizado, confiaría de nuevo en la ECAI?

1 2 3 4 5

ECAI de Servicios Generales

Laboratorio HURM Hospital Civil
Pab. 2,5 y 6 sótano
Plz. del Hospital Civil s/n, 29009 Málaga
lina.mayorga@ibima.eu
+34 951 290 224
www.ibima.eu

Laboratorio HURM
Pabellón de gobierno. Pl. Sótano
Avda. Carlos Haya 82. 29010 Málaga
elena.baixeras@ibima.eu
+34 951 291 446

Laboratorio de HUVV
1ª planta
Campus de teatinos s/n 29010 Málaga
fernando.cardona@ibima.eu
+34 951 032 647

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

ECAI Servicios Generales

11. Por último, agradeceríamos cualquier comentario o sugerencia que pudiera realizar:

La firma del presente cuestionario es voluntaria.

Si lo desea, puede indicar sus datos de contacto

ECAI de Servicios Generales

Laboratorio HURM Hospital Civil
Pab. 2,5 y 6 sótano
Plz. del Hospital Civil s/n, 29009 Málaga
lina.mayorga@ibima.eu
+34 951 290 224
www.ibima.eu

Laboratorio HURM
Pabellón de gobierno. Pl. Sótano
Avda. Carlos Haya 82. 29010 Málaga
elena.baixeras@ibima.eu
+34 951 291 446

Laboratorio de HUVV
1ª planta
Campus de teatinos s/n 29010 Málaga
fernando.cardona@ibima.eu
+34 951 032 647