

ECAI Estudios Clínicos

El presente cuestionario pretende conocer su opinión acerca de los servicios prestados por la **ECAI de Estudios Clínicos** de **IBIMA** con el fin de identificar elementos de mejora.

Indique la opción que le parezca más adecuada, teniendo en cuenta que **1** es el grado **más bajo** de satisfacción y **5** el grado **más alto** de satisfacción:

Código de Solicitud
(a rellenar por la ECAI):

1. ¿ En general, su satisfacción con la ECAI podría calificarla como?
1 2 3 4 5

2. ¿ Cómo valoraría la información recibida?
1 2 3 4 5

3. ¿ Ha recibido el asesoramiento técnico necesario según el servicio solicitado?
1 2 3 4 5 No Requerido

4. ¿ Los tiempos de respuesta han sido los adecuados según los compromisos asumidos por la ECAI?
1 2 3 4 5

5. Respecto al profesional que ha atendido su petición, ¿su nivel de competencia ha sido?
1 2 3 4 5

6. Exprese los aspectos que más le han gustado y los que menos del servicio recibido
1 2 3 4 5

10. Por último, agradeceríamos cualquier comentario o sugerencia que pudiera realizar:

La firma del presente cuestionario es voluntaria.

Si lo desea, puede indicar sus datos de contacto