

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN****ECAI Microscopía**

El presente cuestionario pretende conocer su opinión acerca de los servicios prestados por la **ECAI de Microscopía** de **IBIMA** con el fin de identificar elementos de mejora.

Indique la opción que le parezca más adecuada, teniendo en cuenta que **1** es el grado **más bajo** de satisfacción y **5** el grado **más alto** de satisfacción:

Código de Solicitud

(a rellenar por la ECAI):

Centro que ha realizado la prestación de servicios

H. Civil

HRU de Málaga (LMR)

HUV. de la Victoria

1. ¿Cómo valoraría la información proporcionada en la web de IBIMA de los servicios, procedimientos, tarifas, medio de contacto y de facturación de la ECAI?

1 2 3 4 5

2. ¿Le ha prestado el personal técnico de la ECAI la atención deseada y ha resuelto las dudas y consultas que ha realizado?

1 2 3 4 5 No se ha realizado ninguna consulta

3. ¿En caso de que haya habido alguna incidencia en el servicio prestado, la ECAI le ha mantenido informado acerca de las causas y posibles soluciones I?

1 2 3 4 5 No ha habido incidencia alguna

4. ¿En caso de que haya necesitado comunicarse con la ECAI durante el periodo de prestación del servicio, ha sido fluida la comunicación?

1 2 3 4 5 No ha habido necesidad alguna

5. ¿Ha recibido el asesoramiento técnico necesario según el servicio solicitado?

1 2 3 4 5 No se ha requerido

6. ¿Qué opinión le merece el informe de resultados del análisis solicitado?

1 2 3 4 5 No se ha requerido

7. ¿Considera las tarifas facturadas adecuadas al servicio prestado por la ECAI?

1 2 3 4 5

8. ¿Los tiempos de respuesta han sido los adecuados según los compromisos asumidos por la ECAI?

1 2 3 4 5

9. En general, su satisfacción con la ECAI podría calificarla como:

1 2 3 4 5

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

ECAI Microscopía

10. ¿En caso de volver a requerir un servicio como el realizado, confiaría de nuevo en la ECAI?

1 2 3 4 5

11. Por último, agradeceríamos cualquier comentario o sugerencia que pudiera realizar:

La firma del presente cuestionario es voluntaria.

Si lo desea, puede indicar sus datos de contacto