

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

### ECAI Unidad Producción Celular

El presente cuestionario pretende conocer su opinión acerca de los servicios prestados por la **ECAI de Producción Celular de IBIMA** con el fin de identificar elementos de mejora.

Indique la opción que le parezca más adecuada, teniendo en cuenta que **1** es el grado **más bajo** de satisfacción y **5** el grado **más alto** de satisfacción:

**Código de Solicitud**  
(a rellenar por la ECAI):

1. ¿Cómo valoraría la información proporcionada en la web de IBIMA de los servicios, procedimientos, tarifas, medio de contacto y de facturación de la ECAI?

**1      2      3      4      5**

2. ¿Le ha prestado el personal técnico de la ECAI la atención deseada y ha resuelto las dudas y consultas que ha realizado?

**1      2      3      4      5**      No se ha realizado ninguna consulta

3. ¿En caso de que haya habido alguna incidencia en el servicio prestado, la ECAI le ha mantenido informado acerca de las causas y posibles soluciones I?

**1      2      3      4      5**      No ha habido incidencia alguna

4. ¿Ha recibido el asesoramiento técnico necesario según el servicio solicitado?

**1      2      3      4      5**      No se ha requerido

5. ¿Los tiempos de respuesta han sido los adecuados según los compromisos asumidos por la ECAI?

**1      2      3      4      5**

6. En general, su satisfacción con la ECAI podría calificarla como:

**1      2      3      4      5**

7. ¿En caso de volver a requerir un servicio como el realizado, confiaría de nuevo en la ECAI?

**1      2      3      4      5**

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

### ECAI Unidad Producción Celular

8. Por último, agradeceríamos cualquier comentario o sugerencia que pudiera realizar:
- 

---

La firma del presente cuestionario es voluntaria.

Si lo desea, puede indicar sus datos de contacto