

**INFORME DE RECLAMACIÓN****ECAI Unidad Producción Celular****RECLAMANTE**

**Código de Reclamación**  
(a rellenar por la ECAI):

**Nombre:**

**Centro:**

**E-mail:**

**Teléfono:**

**DESCRIPCIÓN RECLAMACIÓN (**

Por favor indique el motivo de su reclamación

---

Fecha/Firma

**INFORME DE RECLAMACIÓN****ECAI Unidad Producción Celular****CLASIFICACIÓN INICIAL DE LA RECLAMACIÓN**

(a rellenar por la ECAI)

Error de etiquetado	Sí	No	<b>Es necesario la retirada del lote:</b>	
Deterioro material de acondicionamiento	Sí	No		
Ruptura de la cadena de frío	Sí	No	Sí	No
Transporte inadecuado	Sí	No		
Producto caducado	Sí	No	<b>Afecta a otros lotes:</b>	
Producto defectuoso	Sí	No		
La desviación ha ocurrido anteriormente	Sí	No	Sí	No

Responsable del Servicio

Fecha/Firma

**CONCLUSIONES Y CIERRE PROVISIONAL DE LA RECLAMACIÓN**

Se considera un incidente aislado que no precisa investigación.

Se abre una desviación. Código desviación: \_\_\_\_\_

Responsable del Servicio

Fecha/Firma

Dirección técnica.

Fecha/Firma:

**CONCLUSIONES Y CIERRE DEFINITIVO DE LA RECLAMACIÓN**

(a rellenar por la ECAI)

Responsable del Servicio

Fecha/Firma

Dirección técnica.

Fecha/Firma: